



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
1^Η ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
«Γ.Ν.Α Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ-ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ-
ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ» Ν.Π.Δ.Δ
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ 1: ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΕ Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.,
ΔΙΑΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΑΡ. ΠΡΩΤ : 12564
ΑΘΗΝΑ : 09-04-2019

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ/Γραφείο Προμηθειών
Πληροφορίες : Μητσόπουλος Παναγιώτης
Ταχ. Δ/ση : Ελ. Βενιζέλου 26
Ταχ. Κώδικας : 106 72
Τηλέφωνο : 213 2052 835
Fax : 213 2052 819
Email : grprom2@ophthalmiatreio.gr

ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ – Τ.Κ. – ΠΟΛΗ – ΤΗΛ. – FAX)

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ / Αριθμ. 6

ΘΕΜΑ: «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού πληροφορικής (software-hardware), προϋπολογισμού δαπάνης 4.000 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ για χρονικό διάστημα ενός εξαμήνου, και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής»

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ - ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ - ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ» Ν.Π.Δ.Δ. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ 1: ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή)
ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Ημερομηνία 7-5-2019 Ημέρα: ΤΡΙΤΗ Ώρα: 12:00 π.μ .
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ - ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ - ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ» Ν.Π.Δ.Δ. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ 1: ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ- ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΩΝ	Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού πληροφορικής (software-hardware)
Κωδικός Αριθμού Εξόδου (ΚΑΕ)	0889α
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	Τακτικός Προϋπολογισμός
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	72611000-6
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	4.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΕΞΑΜΗΝΟ

Το Νοσοκομείο Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ-ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ-ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ»
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ 1: ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- 1.1. Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Φ.Ε.Κ. 147 Α'/2016)
- 1.2. Του Ν. 3580/2007(Φ.Ε.Κ. 134/Α/2007) «περί προμηθειών Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις»,
- 1.3. Του Ν. 4052/1-03-2012
- 1.4. Του Π.Δ. 80/16 (ΦΕΚ 145 Α/5-8-16) περί «Ανάληψης υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- 1.5. Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. 143 Α'/2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- 1.6. Του Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. 112 Α'/2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει .

2. Τις Αποφάσεις:

- 2.1. Την υπ' αριθμ. 11090/03-04-2019 Εισηγήση- Απόφαση του Αναπληρωτή Διοικητή του Νοσοκομείου μας, με την οποία εγκρίθηκε η σκοπιμότητας δαπάνης και διενέργειας Πρόσκλησης εκδήλωσης Ενδιαφέροντος σχετικά με την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού πληροφορικής (software-hardware) .
- 2.2. Την με αριθ. 12/08-04-2019 απόφαση ανάληψης δέσμευσης (ΑΔΑ: ΨΤΟ44690ΩΕ-ΨΩ1).

Διενεργεί διαγωνιστική διαδικασία για την προμήθεια των , με λήψη κλειστών προσφορών, και κριτήριο κατακύρωσης την **πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή)** και για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής

υποστήριξης εξοπλισμού πληροφορικής (software-hardware) όπως αναφέρονται στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄ της παρούσης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. **Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των υπηρεσιών**

ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ - Γραφείο Πρωτοκόλλου (ΒΗΣΣΑΡΙΩΝΟΣ 9 – 1^{ος} όροφος)	06-05-2019 ΗΜΕΡΑ ΔΕΥΤΕΡΑ ΩΡΑ 14.00	ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ - Γραφείο Προμηθειών (ΒΗΣΣΑΡΙΩΝΟΣ 9 – 1^{ος} όροφος)	07-05-2019 ΗΜΕΡΑ ΤΡΙΤΗ ΩΡΑ 12.00

Οι προσφορές κατατίθενται μέχρι την προηγούμενη εργάσιμη της παραπάνω ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού 06-05-2019 και έως τις 14:00.

Όσες προσφορές υποβάλλονται ή περιέρχονται στην Υπηρεσία με οποιοδήποτε τρόπο εκπρόθεσμα, θα επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγισθούν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄ - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΡΘΡΟ 1. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

1.1 Επί ποινή απόρριψης, οι προσφορές υποβάλλονται ή αποστέλλονται από τους ενδιαφερόμενους, στην Ελληνική γλώσσα, μέσα σε καλά σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος θα φέρει τις κάτωθι ενδείξεις:

1. Τη λέξη προσφορά
2. Τον πλήρη τίτλο του Ιδρύματος: Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ - ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ - ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ» Ν.Π.Δ.Δ. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ 1: ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
3. Το αντικείμενο του διαγωνισμού
4. Την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού
5. Τα στοιχεία του αποστολέα

1.2 Μέσα στον **κλειστό κυρίως φάκελο της προσφοράς** τοποθετούνται:

- A. Υπεύθυνη Δήλωση** του προσφέροντος στην οποία θα δηλώνεται ότι: α) αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και η προσφορά του συντάχθηκε σύμφωνα με αυτούς β) η προσφορά καλύπτει πλήρως τις τεχνικές απαιτήσεις και γ) ο χρόνος ισχύος της προσφοράς δεν μπορεί να είναι μικρότερος από εκατό είκοσι (120) ημέρες προσμετρούμενες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.
- B. Τεχνική Προσφορά** η οποία θα συμμορφώνεται με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης.

Τυχόν πιστοποιητικά που απαιτούνται στις τεχνικές προδιαγραφές να συμπεριληφθούν στο φάκελο της τεχνικής προσφοράς.

Ο ανάδοχος θα πρέπει **αποδεδειγμένα** και με **απαράβατο** όρο να διαθέτει **τριετή τουλάχιστον εμπειρία** στο σύνολο των υπηρεσιών. (θα πρέπει να αποδεικνύεται με παράθεση ανάληψης ανάλογων έργων).

Γ. Οικονομική Προσφορά

Στην οικονομική προσφορά θα αναγράφεται υποχρεωτικά ο αντίστοιχος κωδικός είδους στο Παρατηρητήριο Τιμών του Υπουργείου Υγείας και η τρέχουσα τιμή. Οικονομικές προσφορές που είναι ανώτερες από τις τιμές που καταγράφονται στο Παρατηρητήριο Τιμών της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας κατά την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών του διαγωνισμού, απορρίπτονται.

Διευκρινίζεται ότι:

- Οι προτάσεις των προσφερόντων θα αξιολογηθούν από την ορισθείσα Επιτροπή του Διαγωνισμού.
- Για τις υπηρεσίες θα συναφθεί σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4412/2016, όπως ισχύουν.
- Η εκτέλεση των υπηρεσιών θα παρακολουθείται από Ειδική Επιτροπή .

- 1.3** Μετά την κατάθεση της προσφοράς δε γίνεται αποδεκτή, αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση ή απόκρουση όρου της πρόσκλησης.
- 1.4** Ο προσφέρων θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της πρόσκλησης και η κατάθεση προσφοράς από μόνη της δηλώνει ότι οι όροι γίνονται αποδεκτοί.
- 1.5** Για ότι δεν προβλέπεται από την παρούσα πρόσκληση, ισχύουν οι διατάξεις του Δημοσίου, όπως ισχύουν κάθε φορά.

ΆΡΘΡΟ 2: ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Το αρμόδιο όργανο προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παρούσα πρόσκληση.

Η διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών θα γίνει από την Επιτροπή ενιαία χωρίς διάκριση σταδίων / φάσεων (αξιολόγηση δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς). Για την τελική επιλογή του προμηθευτή λαμβάνεται υπόψη , η χαμηλότερη τιμή εκ των συμμετασχόντων των οποίων οι προσφορές τους έχουν κριθεί ως αποδεκτές , με βάση τους όρους της πρόσκλησης.

Η επιτροπή θα αποσφραγίσει τους φακέλους των προσφορών και θα μονογράψει όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται ανά φύλλο και στην συνέχεια θα καταχωρήσει όλους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε Πρακτικό, το οποίο και θα υπογραφεί.

Το αρμόδιο όργανο μπορεί κατά τη διάρκεια του σταδίου αυτού να ζητήσει διευκρινήσεις από τους διαγωνιζομένους επί των υποβληθέντων στοιχείων.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες .

Η αναθέτουσα αρχή μετά από σχετική γνωμοδότηση της επιτροπής αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού διατηρεί το δικαίωμα:

- Να αποφασίσει τη ματαίωση, ακύρωση ή διακοπή του διαγωνισμού μετά από αιτιολογημένη απόφασή της
- Να αποφασίσει τη ματαίωση του διαγωνισμού και την επανάληψη του με τροποποίηση ή μη των όρων και των προδιαγραφών της πρόσκλησης

ΑΡΘΡΟ 3: ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Προσφορά που ορίζει μικρότερο από το ζητούμενο χρόνο ισχύος.
2. Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση.
3. Προσφορά που παρουσιάζει αποκλίσεις από απαράβατους όρους της πρόσκλησης.
4. Για οποιονδήποτε άλλο τυχόν λόγο που απορρέει από την παρούσα πρόσκληση.
5. Προσφορά που η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή.
6. Για οποιονδήποτε άλλο τυχόν λόγο που απορρέει από την παρούσα πρόσκληση

ΑΡΘΡΟ 4 : ΑΜΟΙΒΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Οι πληρωμές θα γίνονται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ο Προμηθευτής βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις:

- Ποσοστό 2% επί του τιμολογίου της σύμβασης μετά την αφαίρεση του Φ.Π.Α. και κάθε άλλου ποσού παρακρατούμενου υπέρ τρίτων, σύμφωνα με την αριθμ. ΔΥ6α/Γ.Π./οικ. 36932/17-3-2009 Κ.Υ.Α. σε εφαρμογή του άρθρου 3 του Ν. 3580/2007.
- Ποσοστό 0,06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων βάσει του Ν. 4013/2011 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν 4072/2012 άρθρο 38 παραγ. 2β & το Ν. 4146/2013 άρθρο 61 και το Ν. 4412/2016 παρ. 7 του άρθρου 375 «τροποποιούμενες διατάξεις», που υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Η εν λόγω κράτηση υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% (πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ επ' αυτού).
- Κράτηση ύψους 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβάλλεται επί της συνολικής αξίας κάθε αρχικής, τροποποιητικής ή συμπληρωματικής δημόσιας σύμβασης, προφόρων και κρατήσεων. Επίσης επιβάλλεται επί της αξίας κάθε είδους δικαιώματος προαίρεσης, προ φόρων και κρατήσεων, είτε αυτό ασκείται μέσω διοικητικής εντολής είτε μέσω σύμβασης, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 και τα οριζόμενα στα άρθρα 3 και 4 της ΚΥΑ 1191/14-3-2017 (ΦΕΚ969/22.3.2017/Β'). Η εν λόγω κράτηση υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- Κατά την πληρωμή του τιμήματος παρακρατείται ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος 8%.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β'**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ- ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (SOFTWARE-HARDWARE) /CPV 72611000-6**

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ 4.000,00 € ΠΕΡ/ΝΟΥ ΦΠΑ (για 6μηνο)

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

Η παροχή υπηρεσιών από εξειδικευμένο προσωπικό υποστήριξης και συντήρησης εξοπλισμού (Hardware), δικτύου δομημένης καλωδίωσης και ενεργού δικτυακού εξοπλισμού καθώς και εφαρμογών (Software) του νοσοκομείου μας.

Ενδεικτική ποσότητα: 65 ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 42 εκτυπώτες – πολυμηχανήματα.

Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η αντιμετώπιση προβλημάτων τόσο σε θέματα SOFTWARE, όσο και σε θέματα HARDWARE και ειδικότερα: αναβαθμίσεις και επιδιορθώσεις στο λογισμικό και υλικό των Η/Υ, εγκατάσταση περιφερειακών συσκευών, υποστήριξη δικτύου.

Πιο συγκεκριμένα :

1. Προβλήματα Hardware του εξοπλισμού Η/Υ των περιφερειακών του και του δικτύου δομημένης καλωδίωσης που διαθέτει το Νοσοκομείο, καθώς και εγκατάσταση τυχόν νέων PC/SERVERS/Περιφερειακών και των καλωδιώσεων δικτύου.
2. Προβλήματα Software για λειτουργικά συστήματα (MS WINDOWS XP, WINDOWS SERVER 2012, WINDOWS10...), καθώς και μεταγενέστερων εκδόσεων των λειτουργικών συστημάτων που τυχόν προμηθευτεί το Νοσοκομείο, προβλήματα των εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου και ANTIVIRUS των υπολογιστών σταθμών εργασίας (workstations) και servers της με τα λειτουργικά συστήματα.
Όλες οι εργασίες εγκατάστασης των προαναφερόμενων λειτουργικών συστημάτων, τυχόν ρυθμίσεων ή παραμετροποιήσεων. Λήψης/επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας που απαιτούνται για την λειτουργία του προσωρινά αντικαθιστάμενου εξοπλισμού, καθώς και οι αντίστοιχες εργασίες για την επανεγκατάσταση του επισκευασμένου εξοπλισμού του Νοσοκομείου θα γίνονται στα πλαίσια της σύμβασης με ευθύνη του ανάδοχου.
3. Προληπτική συντήρηση: θα πραγματοποιείται μια (1) φορά το εξάμηνο και αφορά όλους τους υπολογιστές του Νοσοκομείου και τον συνδεδεμένο σ' αυτούς εξοπλισμό εκτυπωτές-FAX- scanner καθώς και στους δικτυακούς εκτυπωτές.
Η προληπτική συντήρηση περιλαμβάνει τον καθαρισμό από σκόνης.

Updates: Λειτουργικού συστήματος, antivirus, εφαρμογών γραφείου, browser, Adobe Acrobat Reader, bios (όταν είναι εφικτό).

Καθαρισμό όλων των προσωρινών καταλόγων.

Διαγραφή ανεπιθύμητων και παράτυπων προγραμμάτων.

Ανασυγκρότηση σκληρών δίσκων Εξέταση σκληρών δίσκων για σφάλματα και διόρθωση αυτών από το λειτουργικό σύστημα.

Εντοπισμό & Εξουδετέρωση κακόβουλου λογισμικού (virus, spyware, trojan, malware). Όσον αφορά τα πολυμηχανήματα και εκτυπωτές θα γίνεται πλήρες καθάρισμα εσωτερικά και εξωτερικά και λίπανση όπου απαιτείται.

4. Παρακολούθηση της καλής λειτουργίας και απόδοσης των Servers firewall, email & web security. Έλεγχος του χώρου εγκατάστασης και λειτουργίας του ανωτέρω Εξοπλισμού Πληροφορικής του Νοσοκομείου για την τήρηση από αυτό, των απαραίτητων συνθηκών περιβάλλοντος, σύμφωνα με τους όρους του κατασκευαστή.

Αποκατάσταση βλαβών - Υποχρεώσεις αναδόχου

Άμεση επέμβαση και αποκατάσταση βλαβών σε Hardware και Software σε όλους τους υπολογιστές. Όσον αφορά τα συνδεδεμένα στους υπολογιστές εκτυπωτές-FAX- scanner, και στους δικτυακούς εκτυπωτές γίνεται εγκατάσταση- προληπτική συντήρηση – καθαρισμός – μεταφορά σε περίπτωση βλάβης εντός του Νοσοκομείου.

Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής των υπολογιστών στο Νοσοκομείο προβλέπεται η μεταφορά του hardware και επισκευή του στην έδρα του παρόχου χωρίς επιπλέον χρέωση .

Μέριμνα για την φύλαξη όλων των δεδομένων του νοσοκομείου (Backups) σε εξωτερικά αποθηκευτικά μέσα.

Η Εργολήπτρια θα διαθέτει On-Call μηχανικό για την αποκατάσταση της λειτουργίας του Εξοπλισμού Πληροφορικής από συνήθεις βλάβες.

Η Εργολήπτρια οφείλει καταθέτει προτάσεις βελτίωσης σχετικά με την εύρυθμη λειτουργία του νοσοκομείου σε θέματα πληροφορικής.

ΧΡΟΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Οι υπηρεσίες αφορούν την διάθεση ενός ειδικού τεχνικού **2 φορές την εβδομάδα, σε οκτάωρη βάση από 07:00 έως 15:00**
- Τυχόν βλάβες ή προβλήματα αναφέρονται από το αρμόδιο άτομο του τμήματος του Νοσοκομείου στο Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης του αναδόχου το οποίο αναλαμβάνει να επικοινωνήσει το πολύ εντός μιας (1) ώρας σε εργάσιμες ημέρες και ώρες ή και σε αργίες για την κάλυψη έκτακτης ανάγκης (εφημερία) από την λήψη της κλήσης

- τηλεφωνικά και να δώσει τις κατάλληλες οδηγίες ώστε με τις σχετικές ενέργειες το Νοσοκομείο να εντοπίσει την βλάβη και τα τυχόν ανταλλακτικά που θα χρειαστούν.
- Αν μετά τις οδηγίες το πρόβλημα συνεχίζεται, η επίλυση του θα γίνει με παρουσία εξειδικευμένου τεχνικού στον χώρο του Νοσοκομείου με **μέγιστο χρόνο απόκρισης τις 2 εργάσιμες ώρες** από την στιγμή της κλήσης του για προβλήματα που αφορούν τους κεντρικούς υπολογιστές του δικτύου (Servers), και τις **3 εργάσιμες ώρες** για προβλήματα που αφορούν τον υπόλοιπο εξοπλισμού του Νοσοκομείου.

Ο ανάδοχος θα πρέπει αποδεδειγμένα και με απαραίτητο όρο να διαθέτει **τριετή τουλάχιστον εμπειρία** στο σύνολο των παραπάνω υπηρεσιών.

Για περισσότερες πληροφορίες καθώς και συμπληρωματικά στοιχεία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο Γραφείο Προμηθειών στα τηλ. 213 20 52 834 - 835 και ώρες 9:00 π.μ με 14:00.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΓΝΑ «ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ –ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ –

ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ» ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ 1: ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΠΟΥΡΓΑΛΗΣ ΠΑΥΛΟΣ